

AIDE-MÉMOIRE POUR LA SÉANCE D'ACCOMPAGNEMENT



L'ACCOMPAGNEMENT EST NOUVEAU POUR VOUS? VOICI QUELQUES CONSEILS SIMPLES POUR VOUS AIDER À GUIDER UN ÉTUDIANT ET L'ENCOURAGER À AMÉLIORER SON RENDEMENT.

Tenez les séances d'accompagnement dans un endroit neutre qui ne vous « appartient » pas, par exemple dans une salle de conférence.

Commencez chaque séance en indiquant la question ou le problème précis sur lequel vous allez travailler. Dans la mesure du possible, invitez l'étudiant à définir le sujet et l'orientation de la conversation.

Posez des questions ouvertes et exploratoires. Encouragez l'étudiant à s'inspirer de ses propres connaissances et expériences pour trouver des solutions aux problèmes.

Servez-vous de votre intelligence émotionnelle. Vérifiez auprès de l'étudiant pour savoir où il se situe sur le plan émotionnel par rapport au problème de rendement dont vous parlez et au processus d'accompagnement. Faites attention au langage corporel afin de pouvoir déceler la résistance, le malaise, la confusion ou d'autres émotions négatives et y réagir sur le moment.

Pratiquez l'écoute active. Utilisez la technique de reformulation pour confirmer que vous avez bien compris.

Faites des pauses pendant la conversation. Donnez à l'étudiant la possibilité d'assimiler l'information et de réfléchir, surtout s'il a des tendances à l'introversion.

Faites des critiques impartiales. La critique semble juste lorsqu'elle juge des faits précis, et non la personne.

Soyez clair en ce qui concerne les objectifs en matière de rendement. Assurez-vous que l'étudiant sait exactement ce que vous attendez de lui d'une séance à l'autre.

Établissez un lien entre l'accompagnement et les objectifs d'apprentissage de l'étudiant ainsi que le cycle d'apprentissage expérientiel. Associez le rendement professionnel aux objectifs que l'étudiant et vous vous êtes fixés pour le stage d'apprentissage expérientiel. Expliquez de quelle façon le processus d'accompagnement permet la réflexion, l'apprentissage, l'expérimentation et le perfectionnement continu.

Donnez des devoirs. Donnez à l'étudiant la possibilité de mettre en pratique ce qu'il a appris lors d'une séance d'accompagnement. Assurez-vous de lui fournir une rétroaction en temps utile.

Terminez en force. Terminez chaque séance par un résumé de la conversation, des instructions claires pour les devoirs à faire et un plan pour la séance suivante.